

## Wichtige Information speziell für die Innungsbetriebe der Elektrohandwerke

### Gewährleistung / Garantie: Neuregelung ab sofort gültig

Das neue Schuldrecht hat Neuregelungen auch im Bereich Gewährleistung und Garantie mit sich gebracht. Die Abwicklung derartiger Geschäftsvorfälle im Direktkontakt der Partner Großhandel und Handwerk ist von Seiten des Gesetzgebers dennoch nicht leichter gemacht worden. In Zusammenarbeit mit der Industrie, den Herstellern elektrotechnischer Produkte aus dem Bereich Installationsgeräte und -systeme, wurde deswegen nach einer praxisgerechten Lösung gesucht, und sie wurde gefunden!

**Die auf der Rückseite genannten Hersteller halten für die Elektrohandwerke ein Angebot bereit, das die Abwicklung von Gewährleistungsfällen erheblich erleichtert. Diese Regelung ähnelt einer Garantiezusage, wobei der Elektrohandwerksunternehmer stets wählen kann, ob er nach diesem Angebot oder aber nach den streng gesetzlichen Bestimmungen des Schuldrechts verfahren will.**

Die wesentlichen Vorteile der betreffenden „Gewährleistungsregel“ sind:

- Sofortiger Materialaustausch „alt gegen neu“
- Keine Wartezeit (Liefermöglichkeit vorbehalten)
- Unbürokratische Abwicklung

Wortlaut (Mustertext)

**Wir, der Hersteller ..... {s. umseitige Liste} , bieten dem Elektrohandwerker eine vereinfachte Abwicklung von Gewährleistungsfällen wie folgt an:**

- Für Gewährleistungsansprüche wegen mangelhafter Produkte gilt eine Verjährungsfrist von zwei Jahren ab nachgewiesener Montage beim Endkunden, höchstens jedoch von drei Jahren ab Herstellungsdatum.
- Bei Reklamation mangelhafter Produkte innerhalb der genannten Fristen verzichtet der Hersteller auf einen Nachweis der Anfänglichkeit des Mangels.
- Der Hersteller verzichtet auf den Nachweis, dass der Endkunde ein privater Verbraucher ist.
- Bei Reklamation mangelhafter Produkte liefert der Hersteller über den Großhandel innerhalb kürzester Zeit im Austausch kostenlos Ersatz.
- Im Gegenzug dazu verzichtet der Elektrohandwerksunternehmer auf die Erstattung aller weiteren Kosten des Austauschs oder der Reparatur von mangelhaften Produkten, sondern trägt diese selbst.

#### Ihr Weg zum Ziel:

Sprechen Sie im Gewährleistungsfall mit Ihrem Großhändler vor Ort!

**Ihr Ziel = Unser Ziel:  
Kundenfreundliches Verhalten  
durch schnelle Problemlösung!**

## Ihre Partner

Die nachfolgend genannten Hersteller haben Erklärungen zum Angebot einer Gewährleistungsregel abgegeben:

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH, Striebel & John GmbH & Co. KG  
ABL SURSUM Bayerische Elektrozubehör GmbH & Co. KG  
ABN Werner Braun GmbH Elektrotechnische Fabrik  
ALBRECHT JUNG GmbH & Co. KG  
BALS ELEKTROTECHNIK GmbH & Co. KG  
Berker GmbH & Co.  
Bittorf + Co. Elektrotechnische Fabrik  
Busch-Jaeger Elektro GmbH  
DEHN + SÖHNE GmbH + Co. KG  
DIETZEL ELECTRO GmbH  
Doepke Schaltgeräte GmbH & Co. KG  
ELTAKO GmbH  
FERRAZ SHAWMUT GmbH GB LINDNER  
Fränkische Rohrwerke Gebr. Kirchner GmbH + Co.  
Friedland GmbH  
GE Grässlin  
GIRA Giersiepen GmbH & Co KG  
Grothe GmbH  
Hager Tehalit Vertriebs GmbH & Co. KG  
Hegler Plastik GmbH  
Kaiser GmbH & Co.  
Heinrich Kopp AG  
LAMBERTI ELEKTRONIK GmbH & Co. KG  
LANFER GmbH  
Legrand GmbH  
MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG  
Merten GmbH & Co. KG  
Moeller Electric GmbH  
NIEDAX GmbH & Co. KG  
OBO BETTERMANN GmbH & Co. KG  
PEHA Paul Hochköpper GmbH & Co. KG  
PHOENIX CONTACT GmbH + Co. KG  
Pipelife Elektro GmbH & Co. KG  
Popp GmbH & Co. KG  
REV Ritter GmbH  
RITTO-Werk Loh GmbH & Co. KG  
Wilhelm Rutenbeck GmbH & Co. KG  
S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafenerwerke OHG  
Siemens AG A&D ET  
Günther Spelsberg GmbH + Co. KG  
TCS TürControlSysteme GmbH Theben AG  
WAGO Kontakttechnik GmbH  
WALTHER-WERKE Ferdinand Walther GmbH  
Wieland Electric GmbH  
WISKA Hoppmann & Mulsow GmbH

Rechtlich verbindlich sind die individuellen Gewährleistungs-/Garantie-Regelungen jedes Herstellers.

### Herausgeber:

**Zentralverband der Deutschen Elektro- und Informationstechnischen Handwerke (ZVEH)**

Lilienthalallee 4  
60487 Frankfurt am Main

Tel.: 0 69 / 24 77 47-0  
Fax: 0 69 / 24 77 47-59

www.zveh.de  
zveh@zveh.de

**Bundesverband des Elektro-Großhandels (VEG)**

Viktoriastraße 27  
53173 Bonn (Bad Godesberg)

Tel.: 02 28 / 2 27 77-0  
Fax: 02 28 / 2 27 77-22

www.veg.de  
info@veg.de



Zentralverband der Deutschen Elektro-  
und Informationstechnischen Handwerke  
ZVEH



# Abwicklung von Gewährleistungs-/ Garantiefällen

Wir informieren über aktuelle  
Entscheidungen der Elektroindustrie



**wichtige  
Chef-Information**

Gültig seit 2004 -  
aktualisiert: September 2008